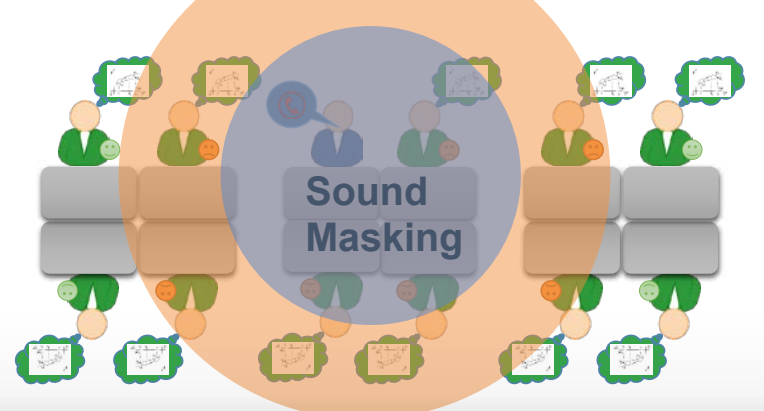


SOUND MASKING IN BÜROUMGEBUNGEN



**Büro
Initiative**

STEIGERUNG DER KONZENTRATION DURCH SOUND MASKING



Sound Masking ist die zielgerichtete Überlagerung von Störgeräuschen (z. B. belastendes Hintergrundsprechen) mit neutralen natürlichen oder künstlichen Geräuschen. Es reduziert empfundene Störungen, steigert die Leistungsfähigkeit und erhöht das Privatheitsempfinden der Mitarbeiter. Gleichzeitig steht es nicht im Konflikt zu den Bestimmungen des Arbeitsschutzes.

Das Grundprinzip von Sound Masking

Um die akustischen Bedingungen zu verbessern, wird der Umgebung Schall hinzugefügt, was für die meisten Menschen nicht intuitiv nachvollziehbar ist. Dabei wird das Grundgeräusch zielgerichtet angehoben, ohne den im Arbeitsschutz relevanten Beurteilungspegel zu erhöhen. Störender Schall, wie z. B. Gespräche von Kollegen, lässt sich dadurch überdecken.

Vorteile von Sound Masking

- Sound Masking reduziert den sogenannten Ablenkungsradius. Eine geringere Anzahl an Personen ist durch Umgebungsgereusche beeinträchtigt.
- Steigerung der Leistungsfähigkeit und der Zufriedenheit von Mitarbeitern
- Weniger Arbeitsunterbrechungen und Stress
- Bessere Vereinbarkeit von Bürotätigkeiten mit großem Störpotenzial wie etwa Telefonie oder Besprechungen und Tätigkeiten mit hohem Schutzbedürfnis wie stilles, konzentriertes Arbeiten

Die Wirkung von störender Sprache (in der Wissenschaft »Irrelevant Speech Effect« genannt) kann in offen gestalteten Bürouräumen mit den vorzugsweise angewandten akustischen Maßnahmen allein nicht ausreichend reduziert werden. Sound Masking ist daher ein weiteres Element für eine optimale akustische Bürogestaltung.

Einführung von Sound Masking

Damit Sound Masking die volle Wirkungskraft entfalten kann, ist neben einer bedarfsgerechten Konzeption auch die Implementierung von hoher Bedeutung. In diesem Zusammenhang ist es besonders wichtig, die Akzeptanz des Systems bei Mitarbeitern zu fördern durch:

- ... Lehren des richtigen Umgangs mit Sound Masking
- ... Entwickeln angenehmer Sound Masking Signale
- ... Informieren über das System und die Wirkungsweise
- ... Trainieren & Demonstrieren
- ... Evaluieren
- ... Nutzungskontext beachten

**Sie möchten ein bedarfsgerechtes Raumakustik-Konzept für Ihre Büroräume verwirklichen und suchen einen kompetenten Partner für die anwendungsorientierte Entwicklung und Implementierung?
Melden Sie sich bei uns!**

SOUND MASKING – UNVERZICHTBARES ELEMENT GUTER RAUMAKUSTIK

Das Leistungsspektrum des Fraunhofer IBP umfasst die Entwicklung und das Implementieren nutzungsgerechter Akustik-Konzepte. Diese bestehen aus vier Dimensionen:

- Zonieren
- Schirmen /Abschirmung
- Absorption
- Maskierung / Sound Masking

Sound Masking bzw. der zielgerichtete Umgang mit dem Grundgeräusch ersetzt dabei nicht die weiteren Dimensionen der ganzheitlichen raumakustischen Konditionierung, stellt aber einen wichtigen Baustein für eine gute Raumakustik dar.

Kontakt

Fraunhofer-Institut für Bauphysik IBP
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart
www.ibp.fraunhofer.de

Ansprechpartner

Dr. phil. Andreas Liebl
Abteilung Akustik
Telefon +49 711 970-3442
andreas.liebl@ibp.fraunhofer.de

Für Anfragen, Beratung oder die Erstellung eines unverbindlichen Angebots stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.
Weitere Informationen erhalten Sie unter:

www.buero-initiative.de

Bildquellen

Titel: racorn/shutterstock
Seite 4: Amble Design/shutterstock
Alle übrigen Abbildungen: © Fraunhofer IBP